
	GLOBAL LIFE AMBULANCIAS S.A.S	
	PROTOCOLO ENFERMERIA ENTREGA Y RECIBO DE TURNO	AD-AE-PRO-017
		R.01
		NOVIEMBRE 2017
		Página 1 de 6
REALIZADO POR: OFICINA DE CALIDAD	REVISADO POR: ANA MARIA RAMIREZ LIDER CALIDAD	APROBADO POR: Javier Nieto, Gerente


PROTOCOLO DE ENFERMERÍA ENTREGA Y RECIBO DE TURNO



	GLOBAL LIFE AMBULANCIAS S.A.S	
	PROTOCOLO ENFERMERIA ENTREGA Y RECIBO DE TURNO	
	AD-AE-PRO-017 R.01	
	NOVIEMBRE 2017 Página 2 de 6	
REALIZADO POR: OFICINA DE CALIDAD	REVISADO POR: ANA MARIA RAMIREZ LIDER CALIDAD	APROBADO POR: Javier Nieto, Gerente

Contenido

1. Aspectos Generales	3
1.1 Justificación	3
1.2 Objetivo General	3
1.3 Objetivos Especificos.....	3
2. Entrega y recibo de turno	4
2.1 Precauciones.....	4
2.2 Equipo	4
2.3 Procedimiento	5
Bibliografía	6

	GLOBAL LIFE AMBULANCIAS S.A.S	
	PROTOCOLO ENFERMERIA ENTREGA Y RECIBO DE TURNO	
	AD-AE-PRO-017 R.01	
	NOVIEMBRE 2017 Página 3 de 6	
REALIZADO POR: OFICINA DE CALIDAD	REVISADO POR: ANA MARIA RAMIREZ LIDER CALIDAD	APROBADO POR: Javier Nieto, Gerente

1. Aspectos Generales

1.1 Justificación


Es un procedimiento en el cual se reúnen y comunican el personal de enfermería entrante y saliente de un servicio con el fin de brindar un completo informe sobre el paciente. Esto con el fin de garantizar la continuidad del cuidado del paciente por parte del personal de Enfermería, de igual manera; permite verificar la existencia de los elementos necesarios para su atención. Una vez recibido el turno, el grupo entrante, se hace responsable por la continuidad del cuidado.

1.2 Objetivo General

Informar detalladamente las actividades realizadas durante un turno, del paciente, para asegurar la continuidad del cuidado de enfermería

1.3 Objetivos Específicos

- Dar un informe sobre el estado general del paciente entre Enfermera profesionales (coordinadores) y auxiliares de enfermería
- Realizar una valoración directa al paciente para identificar estado general, cambios presentados en el turno y necesidades.
- Elaborar el plan de cuidados de enfermería, de acuerdo a las necesidades del paciente ajustado a órdenes medicas.

	GLOBAL LIFE AMBULANCIAS S.A.S	
	PROTOCOLO ENFERMERIA ENTREGA Y RECIBO DE TURNO	
	AD-AE-PRO-017 R.01	
	NOVIEMBRE 2017 Página 4 de 6	
REALIZADO POR: OFICINA DE CALIDAD	REVISADO POR: ANA MARIA RAMIREZ LIDER CALIDAD	APROBADO POR: Javier Nieto, Gerente


2. Entrega y recibo de turno

2.1 Precauciones

- Cumplir puntualmente el recibo de turno.
- Entregue el paciente limpio y cómodo.
- Realice limpieza en la unidad (domicilio)
- Deje la unidad en orden.
- Realizar observación directa, teniendo en cuenta la intimidad e individualidad del paciente.
- No hacer comentarios imprudentes.
- Saludar al paciente por su nombre.
- Recibir el informe aclarando dudas oportunamente.
- Realizar examen cefalocaudal, verificando estado físico.
- Controle que los elementos del inventario sean verificados por el personal asignado previo al retiro del personal que entrega turno.


2.2 Equipo

- Libro de recibo y entrega de turno
- Libro de registro de inventarios

	GLOBAL LIFE AMBULANCIAS S.A.S	
	PROTOCOLO ENFERMERIA ENTREGA Y RECIBO DE TURNO	
	AD-AE-PRO-017 R.01	
	NOVIEMBRE 2017 Página 5 de 6	
REALIZADO POR: OFICINA DE CALIDAD	REVISADO POR: ANA MARIA RAMIREZ LIDER CALIDAD	APROBADO POR: Javier Nieto, Gerente

2.3 Procedimiento

- Salude al paciente identificándolo por el nombre.
- Realice observación cefalocaudal. Determine el estado físico y el estado de conciencia.
- Escuche atentamente el informe verbal que se está entregando, que comprende:
 - a. Nombre y número de documento
 - b. Diagnóstico
 - c. Estado de conciencia
 - d. Grado de movilización
 - e. Si se está administrando oxígeno que tipo de flujo
 - f. Vía oral tipo, si tiene sonda Oro gástrica cantidad y tipo de drenaje,
 - g. Descripción de la heridas: ubicación, abierta o cerrada, presencia o no de signos de infección,
 - h. Diuresis espontánea o por sonda, cantidad y características.
 - i. Ayudas diagnósticas y/o terapéuticas realizadas o pendientes por realizar, Traslado pendiente, Autorización de la aseguradora o procedimientos quirúrgicos pendientes.
- Entregue el paciente limpio y cómodo.
- Deje la unidad en orden
- Registre en el libro de recibo y entrega de turno las novedades.
- Controle que los elementos del inventario sean verificados por el personal asignado previo al retiro del personal que entrega turno.

	GLOBAL LIFE AMBULANCIAS S.A.S	
	PROTOCOLO ENFERMERIA ENTREGA Y RECIBO DE TURNO	AD-AE-PRO-017
		R.01
		NOVIEMBRE 2017
		Página 6 de 6
REALIZADO POR: OFICINA DE CALIDAD	REVISADO POR: ANA MARIA RAMIREZ LIDER CALIDAD	APROBADO POR: Javier Nieto, Gerente

Bibliografía

- Construcción del Departamento de Enfermería Global Life Ambulancias 2014
- Manual de Enfermería Oceano/ Centrum 2012